

## Informacja na temat pracy OIK



Logo OKI

**Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górnem** funkcjonuje w ramach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Rzeszowie od stycznia 2009 r. Jego celem jest udzielanie pomocy osobom i rodzinom z terenu **Powiatu Rzeszowskiego**, które znalazły się w trudnej sytuacji kryzysowej w wyniku zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych w szczególności związanych z przemocą w rodzinie.

Ośrodek w Górnem świadczy usługi w formie: **poradnictwa specjalistycznego w tym psychologicznego, socjalnego, rodzinnego i prawnego** osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych.

W sytuacjach uzasadnionych, zagrażających zdrowiu lub życiu osób/rodzin ofiar przemocy udzielane jest schronienie na okres do 3 miesięcy.

W Ośrodku wsparcia udziela wykwalifikowany personel, w którego skład wchodzi: **pracownicy socjalni, specjaliści pracy z rodziną oraz psycholog**. Tak różnorodny zespół pozwala na interdyscyplinarne oraz złożone działania w celu zapewnienia osobie potrzebującej kompleksowej pomocy. Klienci mogą skorzystać z wsparcia w postaci:

- **konsultacji psychologicznych** - pomoc można uzyskać m.in. w zakresie: przemocy, myśli samobójczych, interwencji w kryzysie, problemów emocjonalnych, radzeniu sobie ze stresem, trudności wychowawczych, trudności w komunikacji, problemów oraz konfliktów małżeńskich. Poradnictwo skierowane jest do dzieci, młodzieży, dorosłych i rodzin.
- **konsultacji z pracownikiem socjalnym** - pracownik udziela informacji m. in. o procedurze „Niebieskiej Karty”, pomaga w przygotowaniu pism urzędowych oraz kompletowaniu dokumentów potrzebnych do uzyskania odpowiednich świadczeń, pomaga w uzyskaniu poradnictwa specjalistycznego oraz pomocy z właściwych instytucji, a także ustala wspólnie z osobą lub rodziną plan działania celem przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej. Konsultacje z pracownikiem socjalnym pełnione są w godzinach pracy OIK.
- **konsultacji ze specjalistą pracy z rodziną** - pomoc dotyczy m. in. poradnictwa rodzinnego, udzielania wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, wsparcia dla małoletnich rodziców, samotnych matek. Specjaliści pracy z rodziną udzielają wsparcia w godzinach pracy OIK.

Poradnictwo specjalistyczne udzielane jest po uprzednim umówieniu się osobistym bądź telefonicznym pod numerem 518-736-839,

telefon interwencyjny 885-696-640.

Za pośrednictwem Ośrodka można również skorzystać z pomocy prawnika, który udziela pomocy w PCPR w Rzeszowie, ul. Batorego 9 w poniedziałki w godzinach 12.00 - 16.00 oraz w środy w godzinach 8.00 - 12.00 po wcześniejszym umówieniu telefonicznym pod numerem OIK 518 -736 - 839 lub PCPR w Rzeszowie 519-585-761.

Dodatkowym wsparciem z którego mogą skorzystać klienci są spotkania **grupy wsparcia „Orchidea”** która działa przy Ośrodku. Spotkania skierowane są do osób, które doznały jakiegokolwiek formy przemocy ze strony najbliższych. Grupa wspiera także tych, którzy potrzebują pomocy w prawidłowym budowaniu swojego życia rodzinnego. Spotkania prowadzone są przez pracowników Ośrodka bądź przez zaproszonych specjalistów z różnych dziedzin (m.in. psycholog, prawnik, ksiądz, lekarz, mediator ...) w zależności od potrzeb zgłaszanych przez uczestniczki. **Spotkania odbywają się w każdy ostatni czwartek miesiąca o godzinie 15.30.**

**Pomoc udzielana przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej jest bezpłatna.**

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górnio  
Ul. Rzeszowska 5 (pawilon 7)  
36-051 Górnio  
tel. 518-736-839, telefon interwencyjny 885-696-640  
[oik@powiat.rzeszow.pl](mailto:oik@powiat.rzeszow.pl) lub [oik.gorno@poczta.fm](mailto:oik.gorno@poczta.fm)